

Where  
Business  
People  
Grow

2023

eada<sup>®</sup> business school  
barcelona



**FEGP** FEDERACIÓ  
EMPRESARIAL  
DEL GRAN  
PENEDÈS

# GENERACIÓ DIGITAL PIMES

TRANSFORMACIÓ DIGITAL PER A  
DIRECTIUS I RESPONSABLES D'ÀREA



Funded by the  
European Union  
NextGenerationEU



GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
DE ASUNTOS ECONÓMICOS  
Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

SECRETARÍA DE ESTADO  
DE DIGITALIZACIÓN  
E INTELIGENCIA ARTIFICIAL



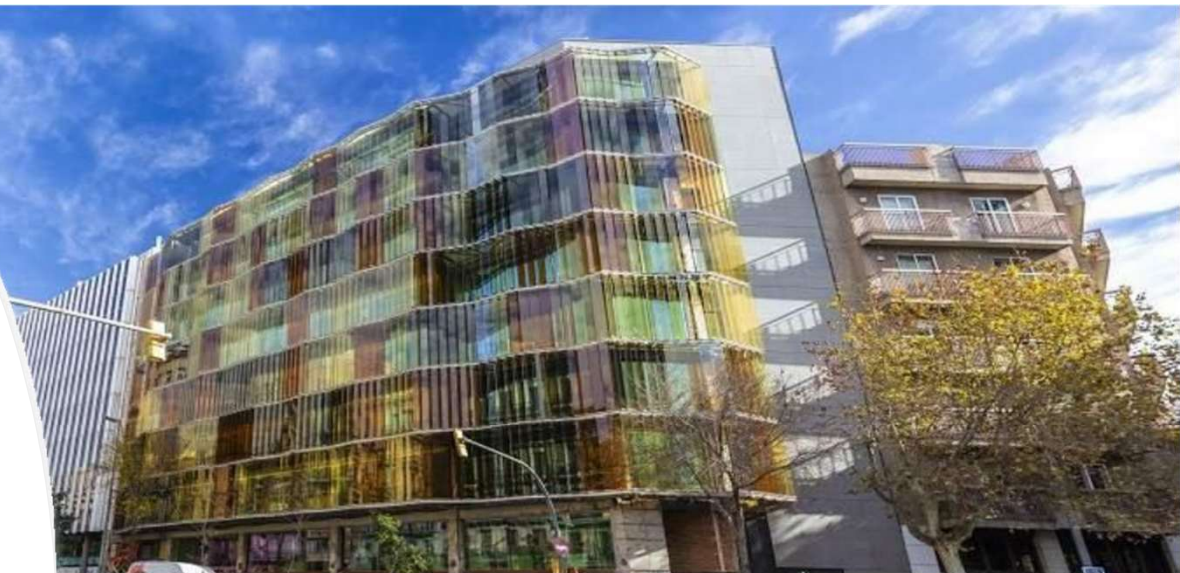
Plan de  
Recuperación,  
Transformación  
y Resiliencia

**EQI** Escuela de  
organización  
industrial

GEN  
ERA  
CIÓN

# EADA BUSINESS SCHOOL

- EADA és una institució independent sense ànim de lucre fundada el 1957 a Barcelona i convertida en Fundació Universitària Privada el 1984. EADA es dedica a la formació, la investigació aplicada i la transferència de coneixement al món empresarial i a la societat en un context internacional.
- La nostra presència als Rànquings del Financial Times i les Acreditacions que ens atorguen organismes internacionals independents (EQUIS, AMBA) reconeixen la qualitat i profunditat de la nostra experiència. A més, EADA és membre de les associacions i organitzacions més prestigioses del sector.
- Com a organització considerem que l'objectiu de màxima eficiència empresarial ha d'anar de la mà dels principis de responsabilitat social i la defensa de la sostenibilitat global en tots els nostres programes de formació.



## LIDERATGE - INNOVACIÓ - SOSTENIBILITAT

EADA ha establert tres grans àrees d'actuació que recolzen la seva missió: Lideratge-Innovació-Sostenibilitat i les tres estan presents de forma equilibrada als programes i actuacions de la institució.



### LIDERATGE

Despertar, fer créixer i empoderar líders capaços de generar canvis i amb les competències i habilitats que complementin les seves disciplines professionals, sensibles al upskilling i al reskilling propis i dels seus equips per estar preparats per a un món en canvi constant.



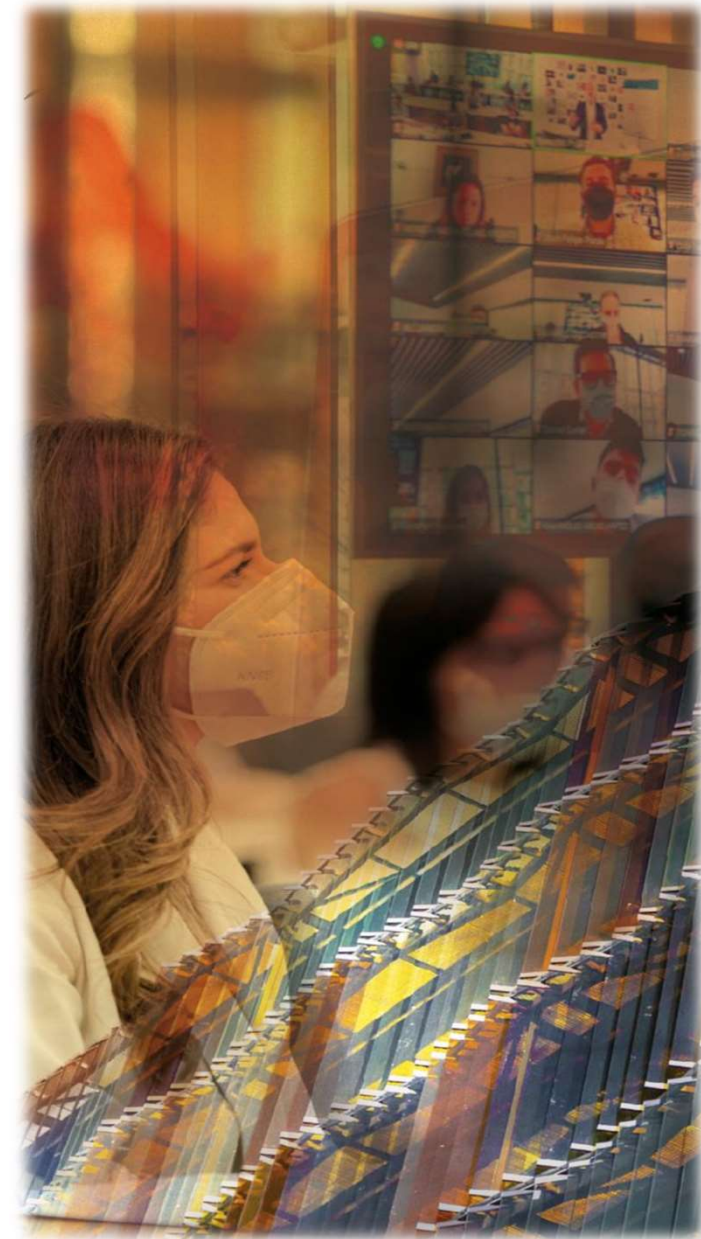
### INNOVACIÓ

A EADA entenem la innovació com la capacitat, no sols d'innovar, sinó també d'adaptar les nostres organitzacions i equips a circumstàncies noves i inesperades. Estar orientat a la innovació s'ha d'estimular i entrenar. Els nostres programes infonen en les persones innovació i adaptació perquè siguin agents de canvi.



### SOSTENIBILITAT

Les empreses, els líders, els empleats i tot l'ecosistema organitzacional no poden descuidar la responsabilitat que tenen al món, a través de la seva activitat, i l'impacte que generen. EADA forma líders, equips ètics i responsables, actius, perquè generin canvis cap a organitzacions sostenibles i amb impacte positiu.





# ACREDITACIONES I RATINGS



La **EFMD (European Foundation for Management Development)**, un reconocido organismo de acreditación cuyo objetivo es aumentar los estándares de la formación ejecutiva en todo el mundo, concede la acreditación **EQUIS**.



La **Association of MBAs (AMBA)** es la autoridad imparcial internacional en todo lo relativo a la formación de negocios de postgrados, y su objetivo es aumentar la calidad de la formación ejecutiva y calificar los programas MBA en el Reino Unido y Europa.



La **Agencia para la Calidad del Sistema Universitario de Cataluña, AQU Catalunya**, es el principal instrumento para la promoción y la evaluación de la calidad en el sistema universitario catalán.

# EADA ALS RANKINGS INTERNACIONALS



FINANCIAL  
TIMES



**CORPORATE  
KNIGHTS BETTER  
WORLD MBA  
RANKING**

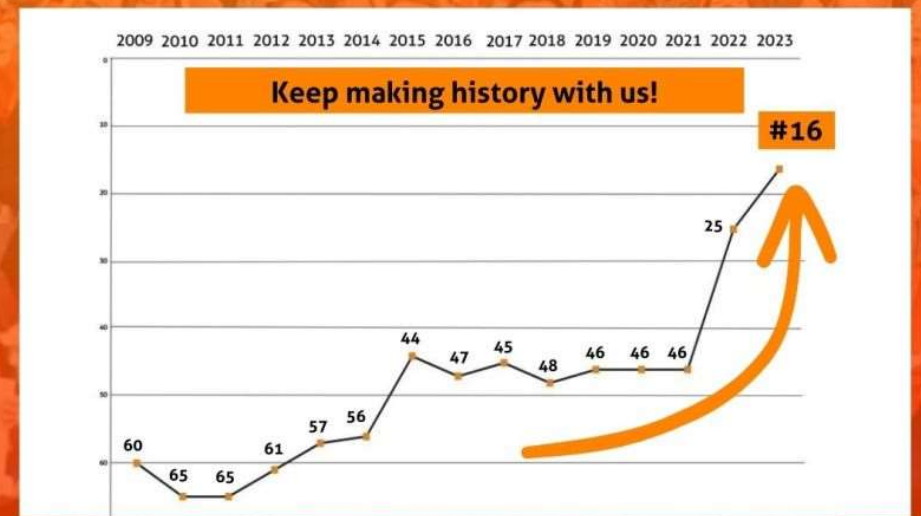


**EXECUTIVE  
EDUCATION  
2023 RANKING**



**eada**<sup>®</sup> business school  
barcelona

**#16** IN THE  
WORLD  
**EXECUTIVE  
EDUCATION**





# QUÈ DIUEN D'EADA?



**FORMACIÓ**  
Estas son las mejores escuelas de negocios de Europa

- Las españolas IESE, IE, Esade y EADA dicen presente en el listado

**Bloomberg**

☆ **EADA**

Facebook Twitter LinkedIn Email

Nota: El monto de la matrícula es l  
más detalles en el sitio web de la e

**Overall**  
#14 EUROPE

**Compensation**  
#17 EUROPE

**Learning**  
#2 EUROPE

**Networking**  
#16 EUROPE

**Entrepreneurship**  
#5 EUROPE

**Expansión** Mercados Ahorro Empresas Economía E&Empleo Jurídico Más +

Empresas Banca Energía Tecnológicas Construcción y servicios Distribución Transporte

**EMPRESAS**

**Esade, IE y Eada, entre los mejores máster en gestión**

REBECA ARROYO Madrid 27 SEP 2020 23:43

elEconomista.es

Mercados y Cotizaciones Ibrx 35 M Continuo ESG Empresas Economía Tecnología EcoUrban EcoRetail Opinión Podcasts

**IESE, Esade y Eada, entre las 25 mejores escuelas de negocios europeas, según Financial Times**

**Expansión** Mercados Ahorro Empresas Economía E&Empleo Jurídico Más +

**EMPRESAS**

**IE, Esade y Eada, en el 'top' 30 de formación financiera**

**Expansión** Mercados Ahorro Empresas Economía E&Empleo Jurídico Más +

EMPRESAS Banca Energía Tecnológicas Construcción y servicios Distribución Transporte

**RÁNKING**  
Formación a directivos

1	IESE Business School	26	Thunderbird School of Global M. at ASU
2	IMD	27	Columbia Business School
3	Insead	28	Ipade Business School
4	London Business School	29	Incae Business School
5	Harvard Business School	30	Ashridge Executive Education at Hult
6	HEC Paris	31	Edhec Business School
7	Stanford Graduate School	32	Cranfield School of Management
8	University of Michigan: Ross	33	Columbia Business School
9	University of Oxford: Saïd	34	Ceibs
10	Center for Creative Leadership	35	University of Toronto: Rotman
11	SDA Bocconi	36	Western University: Ivey
12	FEUC - Dom Cabral	37	UCLA: Anderson
13	Yonsei University: Yonsei	38	Vlerick Business School
14	University of Pennsylvania: Wharton	39	Aalto University
15	University of Toronto: Rotman	40	Católica Lisbon S. of Business and Economics
16	University of Michigan: Ross	41	Yonsei University: Yonsei
17	University of Oxford: Saïd	42	Gordon Institute of Business Science at UCT
18	Center for Creative Leadership	43	<b>Eada Business School Barcelona</b>
19	SDA Bocconi	44	Universidad de los Andes
20	FEUC - Dom Cabral	45	Melbourne Business School
21	Yonsei University: Yonsei	46	Peking University: Guanghua
22	University of Pennsylvania: Wharton	47	Queen's University: Smith
23	University of Toronto: Rotman	48	EM Lyon Business School
24	University of Michigan: Ross	49	Inspira
25	University of Oxford: Saïd	50	Nova School of Business and Economics

**EMPRESAS**

**Esade, IE y Eada, entre los mejores máster en gestión**

REBECA ARROYO Madrid 27 SEP 2020 23:43

elEconomista.es

Mercados y Cotizaciones Ibrx 35 M Continuo ESG Empresas Economía Tecnología EcoUrban EcoRetail Opinión Podcasts

**El MBA de EADA Business School entre los mejores del mundo, según el Financial Times**

## CUSTOM PROGRAMS A EADA

---

**Custom Programs** és la divisió d'EADA Business School que estableix enllaços directes entre la formació, la investigació aplicada a l'empresa i la captació i detecció de talent, convertint-nos en un soci estratègic per a les nostres empreses col·laboradores.

La nostra formació personalitzada reforça els processos de desenvolupament, transformació i millora i potencia els processos de creativitat i innovació de les organitzacions.

Vinculem la formació al desenvolupament de l'estratègia de la companyia, aportant solucions i reforçant els processos de canvi i millora, potenciant-los sota el prisma de la sostenibilitat.





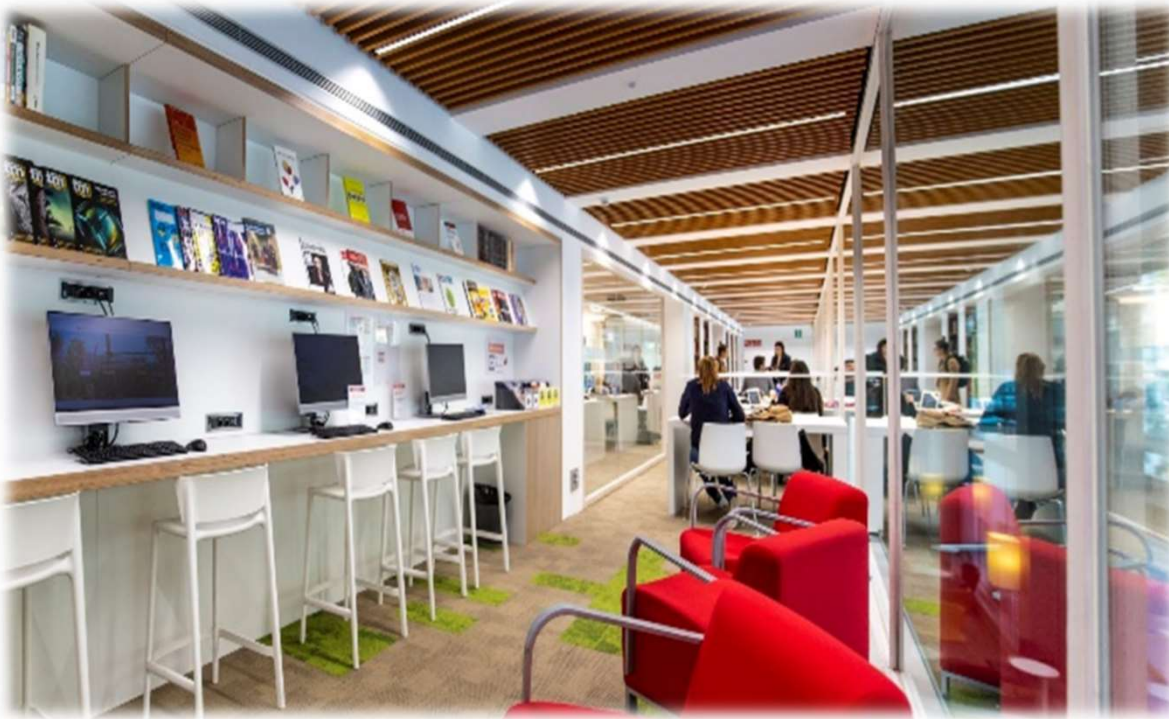


## CAMPUS D'EADA A BARCELONA

---



## KIC - KNOWLEDGE & INFORMATION CENTER EADA



- L'equip del KIC dona **suport professional i personalitzat** per a qualsevol investigació de **mercat dades, orientació bibliogràfica o sol·licitud d'informació** d'investigadors, docents i estudiants.
- Aquest servei que ofereix l'**accés a bases de dades, bibliografia, publicacions especialitzades etc.** pot ser d'utilitat per a complementar i nodrir la **fase de training-consulting** del pla d'acció o projectes que hagin de desenvolupar els participants d'un programa.

# PROGRAMA

## GENERACIÓ DIGITAL PIMES

### TRANSFORMACIÓ DIGITAL PER A DIRECTIUS I RESPONSABLES D'ÀREA

Aquest programa està finançat per fons Next Generation, a través del *Ministerio de Indústria, Comercio y Turismo* i gestionat per EOI (Escuela de Organización Industrial) que pertany al *Ministerio de Economía y Empresa*



Funded by the  
European Union  
NextGenerationEU



GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
DE ASUNTOS ECONÓMICOS  
Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

SECRETARÍA DE ESTADO  
DE DIGITALIZACIÓN  
E INTELIGENCIA ARTIFICIAL



Plan de  
Recuperación,  
Transformación  
y Resiliencia

EOI Escuela de  
organización  
industrial

GEN  
ERACIÓ  
N



## ASSOCIACIONS EMPRESARIALS I TRANSFORMACIÓ DIGITAL

*Ser membre d'una associació empresarial permet reforçar la competitivitat, el networking, la formació i captació de talent, coneixement de la situació empresarial a la demarcació entre molts altres avantatges.*

En línia amb això, des d'EADA creiem que podem oferir a les empreses membres de l'Associació una formació necessària, estratègica i gratuïta (finançada a través de fons Next Generation) per a Directius i Responsables d'Àrea o Departament, que **desenvolupa habilitats clau, coneixement de tecnologies i relacions en xarxa.**

Es tracta d'un programa de **Transformació Digital** d'on els participants en sortiran amb un **full de ruta, un Pla d'Acció** per al procés de **Digitalització** adequada a la seva empresa i/o per la ratificació del procés que aquesta ja hagi iniciat.

Aquest programa està finançat per fons Next Generation, a través del *Ministerio de Indústria, Comercio y Turismo* i gestionat per EOI (Escuela de Organización Industrial) que pertany al *Ministerio de Economía y Empresa*



Funded by the  
European Union  
NextGenerationEU



GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
DE ASUNTOS ECONÓMICOS  
Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

SECRETARÍA DE ESTADO  
DE DIGITALIZACIÓN  
E INTELIGENCIA ARTIFICIAL



Plan de  
Recuperación,  
Transformación  
y Resiliencia

EOI Escuela de  
organización  
industrial

GEN  
ERACIÓN

## PROGRAMA GENERACIÓ DIGITAL PIMES: PERSONES D'EQUIPS DIRECTIUS (INCLOU RESPONSABLES DE DEPARTAMENT O ÀREA)

La **digitalització** és avui la base fonamental on resideixen els guanys més grans en **supervivència i competitivitat per a les empreses**. Les necessitats de digitalització a les empreses requereixen alhora professionals altament qualificats que els ajudin en la seva transformació digital. Això passarà per abordar els canvis que s'han de produir en les persones, les organitzacions i els models de negoci, més enllà de l'ús d'una tecnologia en concret.

Els **objectius** del programa són:

- Oferir a les persones d'equips directius i responsables d'àrea de PIMES els **coneixements i les habilitats necessàries per impulsar la transformació digital** de les seves empreses i amb això millorar la productivitat i les seves possibilitats de creixement i internacionalització.
- Entendre com la tecnologia **impacta en els negocis**, permetent situar el client al centre per donar solució a les seves necessitats, i generar i explotar la dada per a la presa de decisions del negoci.
- Disminuir la **bretxa digital per qüestions de gènere** incrementant el nombre de dones matriculades i formades en gestió digital de la PIME.

Aquest programa està finançat per fons Next Generation, a través del *Ministerio de Indústria, Comercio y Turismo* i gestionat per EOI (Escuela de Organización Industrial) que pertany al *Ministerio de Economía y Empresa*



Aquest programa equival a 15 crèdits (ECTS), consta de **146 hores, 35 d'elles presencials i 111 en format online síncrona**, de les quals **10 són hores de mentorització**. En total es desenvolupa durant **6 mesos**

Tots els participants al programa, els dies previs a l'inici o durant la realització del programa, hauran de realitzar el **MOOC «Generació Digital»** (4 hores, equivalent a 0,4 ECTS).

Aquest MOOC estableix les bases del marc conceptual del programa i finalitza amb un qüestionari d'anivellament de coneixements.

S'emetrà un diploma d'EADA, Escola de Negocis internacional, amb acreditació de qualitat EQUIS i amb presència al rànquing més reconegut per Escoles de Negoci, com és el del Financial Times (lloc 25 del món)

Duració Curs 6 Mesos

Dedicació: **4 hores a la setmana online + 1 Jornada mensual Presencial**

**IMPORT PROGRAMA : 0 € 100% finançat per Fons Next Generation, a través del Ministerio de Industria, Comercio y Turismo i gestionat per EOI (Escuela de Organización Industrial) que pertany al Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital.**

Requisits per participar : Directius o Responsables d'Àrea de PIME

Participants per empresa : Màxim 2

Aquest programa està finançat per fons Next Generation, a través del *Ministerio de Indústria, Comercio y Turismo* i gestionat per EOI (Escuela de Organización Industrial) que pertany al *Ministerio de Economía y Empresa*

**Mòduls** **Hores lectives**

**1. L'EMPRESA A L'ECONOMIA DIGITAL..... 25h**

Competència general: *Disposar del marc d'actuació per a elaborar i engegar el Pla de Transformació Digital PIME*

- 1.1 El context digital
- 1.2 Nous models de negoci
- 1.3 La transformació digital a l'empresa
- 1.4 Sostenibilitat i economia circular
- 1.5 El pla de transformació digital I: Diagnòstic i Reflexió Estratègica

**2. TRANSFORMANT L'EXPERIÈNCIA DEL CLIENT..... 40h**

Competència general: *Incrementar i fidelitzar els clients en aquest nou context, atraient-los i optimitzant la seva experiència amb l'empresa en tots els moments de la seva relació amb la mateixa*

- 2.1 El client en la nova era digital
- 2.2 Experiència de client i de producte
- 2.3 Atraient el client: el procés de generació de tràfic
- 2.4 Captant el client I: el procés d'informació i decisió
- 2.5 Captant el client II: el procés de compra i lliurament
- 2.6 Fidelitzant el client. El procés de postvenda
- 2.7 Entorn legal: propietat i privacitat
- 2.8 El pla de transformació digital II: Mapa d'Experiència de Client



**TOTAL DE SESSIONS  
FORMATIVES: 136 HORES**





### 3. HABILITANT TECNOLÒGICAMENT LA TRANSFORMACIÓ.....40h

Competència general: *Identificar i adoptar, entre les tecnologies disponibles, aquelles que més poden ajudar la PIME a connectar millor amb els seus clients, automatitzar els processos, prendre millors decisions i innovar per construir valor.*

- 3.1 Anàlítica digital i big data
- 3.2 Machine learning i Intel·ligència artificial
- 3.3 ERP i CRM
- 3.4 Cloud
- 3.5 Ciber-seguretat
- 3.6 Automatització i robotització
- 3.7 D'altres eines (Blockchain...) i tendències
- 3.8 El pla de transformació digital III: Llenç (Canvas) de la Transformació Digital

### 4. GESTIONANT EL CANVI.....16h

Competència general: *Gestionar l'organització i les persones de la PIME per expandir la cultura digital i implementar formes de treball i comunicació àgils que afavoreixin el canvi.*

- 4.1 Persones i organització
- 4.2 Transformació cultural
- 4.3 Metodologies de innovació/agile
- 4.4 Productivitat personal i eines col·laboratives
- 4.5 El pla de transformació digital IV: Pla d'Acció

### 5. CASOS D'ÚS SECTORIALS.....15h

Competència general: *Aplicar en el disseny i implantació del Pla de Transformació digital de l'empresa, les lliçons apreses per d'altres empreses de diversos sectors que ja han abordat la seva transformació digital.*



10 HORES DE  
MENTORITZACIÓ

## PLA D'ACCIÓ PER A LA DIGITALITZACIÓ A L'EMPRESA



El Pla d'Acció que cal desenvolupar durant el curs, es farà amb les següents fases i lliurables, seguint un únic model estàndard de Pla, que es proporcionarà a cada participant:

### 1. Diagnòstic i reflexió estratègica inicial sobre el grau de digitalització de la PIME i oportunitats.

- o Anàlisi interna: nivell de maduresa digital de l'empresa a partir del "Test de Diagnòstic Digital de la PIME" emplenat prèviament
- o Anàlisi Externa: estratègies, models de negoci i productes oferts per competidors i empreses innovadores
- o Definició inicial de principals àrees d'actuació



### 2. La experiència del client

- o Descripció del perfil del client "ideal" -buyer persona i mapa d'empatia.
- o Canvas de Model de Negoci (*Business Model Canvas*): representació de com l'empresa crea, lliura i captura valor.
- o Mapa d'experiència de client o Customer Journey: representació dels aspectes determinants en cada una de les etapes de contacte d'un client (real o potencial) amb l'empresa

PLAN DE  
ACCIÓN



### 3. Àmbits d'acció per a la transformació:

o Canvas de Transformació Digital: actuacions en 8 àmbits per assolir els objectius perseguits

1. Client com a centre
2. Enginyeria de processos
3. Metodologia
4. Innovació
5. Lideratge i cultura digital
6. Tecnologia
7. Negoci digital
8. Màrqueting digital

o Resum de les tecnologies a millorar o implantar



### 4. Pla d'Acció:

o Objectius i KPI's: objectius a assolir a curt i mig termini i indicadors de mesura

o Matriu de prioritització d'iniciatives "quick-wins"

o Concreció d'actuacions del pla: iniciatives, tasques, terminis, responsables i pressupostos de les accions a desenvolupar

o Constitució i formació de l'equip que liderarà el canvi





La **finalitat última del programa** és preparar cada participant per elaborar i posar en marxa el Pla de Transformació Digital de la seva empresa. Per tant, la **metodologia d'impartició del programa** ha de contemplar diversos aspectes:

- **Sessions de formació**, treball del participant fora de l'aula (individual o juntament amb el seu equip) i **tutories/mentories** s'han de desenvolupar en paral·lel al llarg del període formatiu.
- Tot el professorat ha de **conèixer l'enfocament i la metodologia establerts** per a l'elaboració del **Pla de Transformació Digital** d'una PIME. Així, encara que aquest es treballarà de manera específica a les tutories de projecte, durant la impartició dels diferents mòduls formatius els professors aportaran informació sobre aquesta metodologia, continguts, eines, etc. que apliquin en cada cas en funció de la matèria de què són responsables i de la seva correspondència amb la fase de desenvolupament del Pla.
- Tot i que s'han plantejat unes sessions específiques al programa per a l'exposició de casos d'èxit de processos de transformació digital en PIMES de diversos sectors (agroalimentari, industrial, TIC, sector serveis i consum), durant el programa els professors presentaran **exemples i referències** de com apliquen els continguts que imparteixen als **diferents sectors productius**.
- L'aprofitament ple del programa precisa necessàriament del **treball personal de l'alumnat fora de l'aula** per al **desenvolupament del projecte** i la lectura i visionat de materials complementaris als exposats a les sessions lectives.



D'altra banda, EADA ha desenvolupat un **model pedagògic propi** que es fonamenta en **l'aprenentatge actiu i pràctic** per part del participant. És la metodologia basada en "aprendre fent" (learning by doing).

Aquesta metodologia respon a la creixent demanda per part de les empreses de professionals que disposin de competències tan importants com la **capacitat de reflexionar i actuar davant del canvi**, la **versatilitat per treballar en equips multifuncionals** i la **capacitat d'adaptació als reptes que planteja un entorn global**.

Aquestes competències es desenvolupen a EADA a través del mètode del cas, projectes i simulacions de negocis, anàlisi i grups de discussió i treball en equip. Els participants han de resoldre situacions reals de l'empresa, pensar com a directius i prendre decisions estratègiques.

La nostra metodologia permet:

- Estimular la participació, l'acció i el pragmatisme.
- Fomentar l'intercanvi d'idees, l'autoconfiança i el desenvolupament de l'autoavaluació.
- Desenvolupar competències per a la gestió dels recursos empresarials, liderar equips, analitzar i resoldre problemes eficaçment.
- Estimular les competències essencials dins de l'empresa, especialment la capacitat per prendre decisions, el canvi i la innovació.

